

Budaörs Városi Uszoda

Sportcsarnok és Strand

HÁZIREND

A Budaörsi Városi Uszoda Sportcsarnok és Strand (továbbiakban **Létesítmény**) elsősorban a város úszni, sportolni, kikapcsolódni akaró lakosságát kívánja kiszolgálni, továbbá a budaörsi úszás, triatlon, kézilabda, futsal, cselgáncs, asztalitenisz és egyéb kapcsolódó sportágak fejlesztését hivatott elősegíteni.

FIGYELEM!

Tájékoztatjuk a Létesítmény T. Vendégeit, hogy a belépőjegy megvásárlásával, illetve a Létesítmény igénybevételével (a Létesítmény területére történő belépéssel) a **HÁZIREND** rendelkezéseit elfogadják, magukra nézve kötelező erejűnek tekintik, s annak szabályait betartják ill. betartatásukról kötelesek gondoskodni.

Felhívjuk a T. Vendégek figyelmét, hogy aki a fenti kötelezettségének nem tesz eleget vagy a házirend rendelkezéseit megszegi, a Létesítmény vezetése és munkatársai felszólíthatják a házirend betartására ill. betartatására, továbbá a Létesítmény munkatársai megtagadhatják a szolgáltatást, valamint indokolt esetben a Létesítmény területének elhagyását kezdeményezhetik.

Üzemeltető: BTG Nonprofit Kft. - 2040 Budaörs, Dózsa György utca 21.

Tulajdonos: Budaörs Város Önkormányzata - 2040 Budaörs, Szabadság út 134.

Közegészség felügyeleti szerv: Budapest Főváros Kormányhivatala Érdi, Budaörsi Kistérségi

Népegészségügyi Intézet - 2030 Érd, Felső u. 39.

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1./ A Budaörs Városi Uszoda Sportcsarnok és Strand (továbbiakban: **Létesítmény**) területén a szolgáltatásokhoz kapcsolódóan feladatokat ellátó alkalmazottak alapvető feladata a vendégek kulturált és szakszerű kiszolgálása. Az alkalmazottak (egyes Létesítményrészek bérlete, használata esetén az adott esemény rendezői/szervezői/bérlői) gondoskodnak az egészségügyi, munkavédelmi, személyi, tulajdonvédelmi, hatósági és egyéb rendelkezések, valamint előírások betartásáról. A nevezettek felügyelik a biztonságos üzemeltetés tárgyi- és személyi feltételeinek a közegészségügyi, a munka- és tűzvédelmi szempontok és előírások folyamatos megvalósulását.

2./ A Vendégek jogosultak a szolgáltatás módjára, minőségére, vagy a szolgáltatást végző alkalmazott magatartására vonatkozóan észrevételeiket szóban, vagy írásban megtenni.

A Létesítmény üzemeltetője köteles az észrevételeket írásos beadvány esetén írásban 30 napon belül, szóbeli kérdés, észrevétel esetén szóban a jogszabály által meghatározott határidőn belül megválaszolni.

Fontos!

Amennyiben a Létesítménybe érkező vendégek megjelenésére és ápoltságára nézve higiénias kifogás merül fel, illetve vélelmezhető, hogy a mások által használt, közös helyiségeket, úszó- és fürdőmedencéket nem rendeltetésszerűen tudják használni, azok számára a Létesítmény területére való belépés megtagadható, illetve szükség esetén az érintett vendégnek Létesítmény területéről történő eltávolítása kezdeményezhető.

A fenti esetben a jegykiadást és a beléptetést a pénztárnál a Létesítmény munkatársai megtagadhatják. Ilyen esetek lehetnek különösen: ápolatlan, rendezetlen külsővel rendelkező személyek, akiknek a ruházata és megjelenése mosdatlanságot és ápolatlanságot tükröz, továbbá olyan személyek, akik magatartásukkal (arrogancia, hangoskodás, házirend be nem tartása (pld. úszósapka használatának - felszólítás ellenére történő - mellőzése) , stb.) hívják fel magukra a figyelmet, és a vendégekben ellenérzést keltenek, illetve a Létesítményt nem rendeltetésszerűen használják. Amennyiben a helyzet megítélésében és a probléma megoldásában konfliktushelyzet alakul ki, úgy arról értesíteni kell a műszakvezetőt. Szükség esetén az ügy rendezésébe magasabb beosztású vezetőt is be kell vonni.

A vendéggel szembeni eljárásnál széleskörűen be kell tartani azokat a kommunikációs és udvariassági szabályokat, amelyekkel a probléma úgy oldható meg, hogy a vendéggel nem történik személyeskedés, önérzete és személyiségi jogai nem sérülnek.

Közegészségügyi feltételek:

A népjóléti miniszter 37/1996.(X.18.) NM rendelete alapján a közfürdőt nem látogathatják:

- a) a lázas, továbbá fertőző gyomor-bélrendszeri és bőrbetegségben szenvedő,
- b) a görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő vagy nagy kiterjedésű kóros bőrelváltozással járó betegségben szenvedő,

c) az ittas,

d) a kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személyek.

Amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő, vagy szándékozó személynél fenti tünetek észlelhetők, úgy velük szemben a belépés vagy a szolgáltatás igénybevétele szintén megtagadható.

3./ Tilos a védőkorlátokon kihajolni, átmászni, a vendégek elől lezárt területre belépni, a lezárt eszközöket, medencéket, pályákat, helyiségeket használni.

4./ A Létesítmény rendeltetésszerű és zavartalan használatát, a pihenni és sportolni vágyók nyugalma a közösségi és társas élet szabályainak megfelelő magatartással köteles minden látogató elősegíteni.

5./ A Létesítmény berendezéseinek, felszereléseinek védelme, anyagi felelősséggel történő használata, a tisztaság és rend megóvása minden látogatónak érdeke és kötelessége. A berendezésekben okozott károkért az ebben vétkes látogató (sportoló, edző, kísérő, szurkoló, stb.) anyagi felelősséggel tartozik és az okozott kár teljes egészét köteles megtéríteni.

6./ A Létesítmény teljes területén, beleértve a parkolókat és külterületeket is, tilos a szemetelés. A szemetet a kihelyezett tárolókba kell elhelyezni.

7./ Az elektromos kapcsolóhoz, illetve egyéb üzemeltetéssel kapcsolatos kezelő szerkezetekhez és bármely más hasonló berendezéshez csak a megbízott személyek nyúlhatnak, a használat elől elzárt területekre a belépés tilos. Kiskorúak esetén ezek – továbbá a házirend rendelkezéseinek - betartása ill. betartatása a törvényes képviselők kötelezettsége.

8./ Az öltözőkbe, a lelátóra, a küzdőtérre üveges italt, vágó és szűrő szerszámot, továbbá olyan eszközt bevinni tilos, amely más életét, testi épségét és egészségét veszélyeztetheti! Az Létesítmény kapcsán az egyes rendezvények vonatkozásában a szervezők kötelesek a Létesítmény munkavédelmi szabályzatát betartani, betartatni, a munkafolyamatok összehangolását teljesíteni, szakképzettséggel és szakképesítéssel rendelkező személyeket alkalmazni, a szükséges védőfelszerelést biztosítani.

9./ A Létesítmény berendezéseinek rongálót mindenkinél kötelessége figyelmeztetni a rongálás beszüntetésére, továbbá kötelesek az esetleges kár keletkezését megakadályozni.

10./ A Létesítmény területén az üzemeltető, illetve a rendezvény biztosításával megbízott személyek jogosultak a rendzavarókkal, vagy mások számára megbotránkozó módon illetve a jó erkölcsbe ütköző módon viselkedőkkel szemben eljárni. Jogosultak továbbá ezen személyeket a Létesítmény területének elhagyására felszólítani, végső esetben a területről eltávolítani, kitiltani.

11./ A Létesítmény területére élő állatot bevinni szigorúan tilos! (Ez alól kivételt képez a vakvezető kutya, illetve hatósági szervezetek kutyái).

12./ A Létesítményben, illetve a hozzátartozó helyiségekben, továbbá a külső udvari területen elhelyezett tárgyakért (kerékpár, ruházat, telefon stb.) a Létesítmény üzemeltetője felelősséget nem vállal, csak az értékmegőrzőkben elhelyezett értékekért! (Ld. 21. pont)

13./ Iskolai tanórák alatt, illetve diáksport rendezvényeken, továbbá más oktatásokon a tanulók (ill. az oktatásban részt vevők) csak nevelői felügyelettel tartózkodhatnak a Létesítményben!

14./ A Létesítmény közösségi tereinek használatakor minden vendég úgy köteles a Létesítmény szolgáltatását igénybe venni, hogy más nyugalma, sportolását ne zavarja. Tilos hangoskodni, kiabálni, lökdösődni, más testi épségét bármilyen módon veszélyeztetni, a közösségi és közlekedőterek építményeiben, tárgyaiban bármiféle kárt, rongálást okozni. Kizárólag azokat a közlekedőtereket lehet használni, amik a sporteseményhez vagy bármilyen rendezvényhez szükségszerűen hozzátartoznak, illetve amelyet a Létesítmény erre a használatra kijelöl.

15./ Tilos a kihelyezett reklámtáblák, reklámanyagok rongálása, elmozdítása.

16./ A mosdókat és az illemhelyeket mindenkor az elvárható kulturált emberi viselkedésformák szerint kell használni. Fokozottan ügyelni kell a tisztaság fenntartására.

17./ A Létesítmény vezetősége kéri a T. Vendégektől, hogy takarékoskodjanak a kézmosó szappannal, a papírtörölközőkkel, a WC papírral, a keletkezett hulladékot az arra rendszeresített tárolókba helyezték el.

18./ A Panaszkönyv a pénztárban áll a vendégek rendelkezésére, azt a vendég kérésére rendelkezésére kell bocsátani, a beírásban akadályozni nem lehet. A Létesítményre vonatkozó panaszbejegyzéseket a létesítmény vezetője köteles kivizsgálni és a panaszra, észrevételre, javaslatra vonatkozó szabályok alapján intézkedni. A Létesítmény nevében írásos választ kell küldeni az előírt határidőn belül (30 nap).

19./ A vendégek elismerő sorainak bejegyzésére is Panaszkönyv áll a látogatók rendelkezésére. A Panaszkönyvet a jegypénztárban kell elhelyezni.

20./ a./ Az uszoda és strand területére csak érvényesített, a létesítmény területére belépésre jogosító, vissza nem váltható, másra át nem ruházható „beléptető órával” vagy karszalaggal lehet belépni. Az átruházás minden érintett fél kizárásával járhat.

b./ A vendégek által a Létesítmény öltözőszekrényeiben elhelyezett értéktárgyakért, ékszerért, készpénzért, bankkártyáért, értékpapírokért, gépjármű indítókulcsáért, lakáskulcsért, mobiltelefonért, és hasonló tárgyakért a Létesítmény **üzemeltetője nem vállal felelősséget.** Erről a Létesítmény a vendégeket jól látható kiírással tájékoztatja. Az öltözőszekrény tartalmát záraskor az Üzemeltető jegyzőkönyv felvételével egyidejűleg kiüríti, az ingóságokat **8 napig megőrzi és biztosítja azok átvételét, ezt követően azok átvétele nem lehetséges!**

Nem vállal az Üzemeltető felelősséget a Létesítmény a medencetérben, zuhanyzóban és öltözőben, stb. a fürdővendég által oda bevitt és elhelyezett személyes tárgyakért sem.

21./ Az értékek elhelyezésére a Létesítmény a vendégek számára ingyenes értékmegőrzőt üzemeltet. Az értékmegőrzőben elhelyezett tárgyakról tételes lista nem készül. Az értékmegőrzőben maximum 200.000,- Ft értékhatárig helyezhetők el értéktárgyak, az Üzemeltető felelőssége is ezen értékhatárig terjed.

22./ A ruhatár használata téli időszakban a nagyobb helyigényű ruházat elhelyezésére ajánlott. A ruhatár szezonálisan működik, nyitva tartása megegyezik a Létesítmény nyitva tartásával. A ruhatár ingyenes és nem őrzött. A ruhatárban elhelyezett ruházatért és azok tartalmáért a Létesítmény üzemeltetője nem vállal felelősséget.

23./ Sportrendezvények esetén a ruhatár használatáról, annak szabályairól és a ruhatári díjról a Létesítmény esetleg dönt, amelyről tájékoztatja a vendégeket.

24./ A Létesítmény alkalmazottai kötelesek a talált tárgyakat haladéktalanul, legkésőbb a műszak befejeztével a műszakvezetőnek leadni. (A leadott tárgyról és az eset leírásáról jegyzőkönyvet kell készíteni). Az így leadott tárgyakat a Létesítmény maximum 72 óráig köteles megőrizni.

25./ A Létesítményt és a Létesítményben igénybe vehető szolgáltatásokat mindenki saját felelősségére veheti igénybe, az ebből eredő esetleges károkért való felelősséget – a törvény adta keretek között – a Létesítmény üzemeltetője kizárja.

26./ Kártérítési eljárás:

A Létesítmény üzemeltetője olyan, az öltözőszekrényekben elhelyezett ruházatért valamint személyes tárgyakért vállal felelősséget, amelyet a vendég az évszaknak megfelelően a fürdőlátogatáshoz szokás szerint magával hoz. **A Létesítmény vezetősége a jelen házirendben a T. Vendégek figyelmét kifejezetten felhívja arra, hogy az értékmegőrzőkben helyezték el értéktárgyaikat (beleértve pld. gépjármű indítókulcsát, lakáskulcsot, pénztárcát, igazolványokat, forgalmi engedélyt stb.), s csak olyan ingóságot tegyenek az öltözőszekrénybe, amely a fürdőzés kapcsán az öltözködéshez, a fürdő látogatásához rendszerint szükséges, mivel az öltözőszekrények ruha tárolását szolgálják s nem nyújtanak az értékmegőrzővel megegyező szintű védelmet!**

Amennyiben az öltözőszekrényből bizonyíthatóan lopás történt, akkor:

- a) rögzíteni kell a károsult vendég adatait és elérhetőségeit,
- b) részletes rendészeti jegyzőkönyvet kell felvenni az eltűnt tárgyról és a körülményekről,
- c) rendőrségi helyszínelést kell kérni és annak alapján a rendőrségi feljelentés kötelező. A kártérítési eljárás lefolytatása a nyomozást megszüntető határozat kézhezvétele után lehetséges.
- d) a kártérítési eljárás lefolytatásába a Létesítmény által biztosítási ügyek bonyolításával megbízott brókercéget is be kell vonni.
- e) az értékmegőrzőben a megadott értékhatárig az ott elhelyezett tárgyakért és értékekért a Létesítmény anyagi felelősséget vállal.

A Létesítmény területe a vendégek biztonságának érdekében videokamerával ellenőrzött, amelyről a vendégeket kihelyezett figyelemfelhívó táblákon kell tájékoztatni.

27./ Étkezni a kijelölt helyen, a büfében és annak előtereiben megengedett.

28./ Szeszes ital árusítása és fogyasztása kizárólag a büfé helyiségben engedélyezett.

29./ Vendéglátóegységek üzemelése:

- a) A Létesítmény területén működő, bérlők által üzemeltetett vendéglátóegységekre külön erre irányuló jogviszony kapcsán kötött szerződésben foglaltak a mérvadók. Tevékenységükkel harmonikusan illeszkedniük kell a Létesítmény szokásaihoz és rendjéhez.
- b) A vendéglátó egységek a szerződésben szabályozott áru- és termékféleségeket értékesíthetik.
- c) Szeszes ital árusítása és fogyasztása engedélyezett.

30./ Az üzemidőben és üzemidőn túli, Létesítményt érintő rendezvényekre a külön szerződésben rögzített intézkedések az irányadóak. Az egyes rendezvények/események kapcsán külön szerződés kerül megkötésre, amelyben foglaltak – az itt rögzített rendelkezéseken túlmenően – irányadóak.

31./ A bejáratnál kötelező a lábbelik alapos, gondos megtisztítása, különösen az esős, saras, havas időszakban.

32./ PARKOLÓ HASZNÁLATA

- a) Parkolni csak a kijelölt parkolóhelyeken szabad. Tilos parkolni és várakozni a forgalom számára fenntartott sávok bármelyikében, vagy járdán, illetve parkosított területen, a parkolástól elzárt területen (pld. mentőbejárat, tűzoltásra használatos területeken), továbbá az arra nem jogosultak számára mozgáskorlátozott parkolóhelyen.
- b) A parkolási szabályokat a Létesítmény tulajdonosa köteles jól látható helyeken feltüntetni, illetve a megfelelő KRESZ táblákat kihelyezni.
- c) A parkolási szabályok megszegése esetén a Létesítmény a mindenkori jogszabályoknak megfelelően kezdeményezheti a szabálytalanul parkoló gépjármű elszállítását, illetve kerékbilincs felhelyezését az illetékes hatósági szerveknél.

33./ VEGYES RENDELKEZÉSEK

a./ A Létesítmény szolgáltatásait igénybe vevők kötelesek a Házirend szabályait betartani ill. betartatásukról gondoskodni (pld, kiskorúak, gondnokság ill. gyámság alatt álló személyek vonatkozásában, szervezett oktatás, stb. keretében részt vevők tekintetében). Aki a Házirendben foglaltak betartását nem vállalja, attól a szolgáltatás megtagadható.

b./ Azt a személyt, aki a HÁZIRENDBEN foglaltakat megsérti, vagy a Létesítmény rendjét, a vendégek nyugalmát, és a Létesítményben munkájukat végző személyek (dolgozók, edzők, sportolók) munkáját zavarja, és azt a felelős szolgálati tevékenységet ellátó alkalmazott felszólítására sem fejezi be, a Létesítményből el kell távolítani, és a Létesítmény szolgáltatásainak további igénybevételéből ki kell zárni. Ehhez szükség esetén rendészet vagy hatósági személy közreműködése is igénybe vehető. Ismétlődő vagy súlyos esetben az

elkövető személyeket a Létesítmény vezetője hosszabb időre is kizárhatja a szolgáltatást igénybe vevők köréből.

A Létesítmény felelős szolgálati tevékenységet ellátó alkalmazottai (műszakvezető, uszodamester, pénztáros) hivatalos személynek tekinthető, és a hivatalos személyekre vonatkozó védelem illeti meg.

c./ A Házirendet a pénztárakban, teljes terjedelemben kell a fürdővendégek kérésére rendelkezésre bocsájtani. A pénztáraknál a Házirend legfontosabb szabályairól kivonatot kell készíteni, amelyet jól látható helyen kell kifüggeszteni.

d./ A Házirend szabályainak betartásáért, illetőleg betartatásáért a Létesítmény vezetője valamint a műszakvezető a felelős.

e./ A Létesítmény helyi sajátosságaiból eredő, és a szolgáltatásokra vonatkozó előírásokat az ÁNTSZ (Budapest Főváros Kormányhivatala Érdi, Budaörsi Kistérségi Népegészségügyi Intézet) által jóváhagyott Üzemeltetési Szabályzat tartalmazza. A szabályzat egy példányát a Létesítmény vezetőjénél kell tartani, hogy hatósági eljárások, vendégpanasz és egyéb probléma esetén rendelkezésre álljon.

f./ A Létesítmény egész területén kép-és hangfelvételek készítése csak a Létesítmény üzemeltetőjének előzetes írásos hozzájárulása esetén lehetséges, kivéve, ahol a házirend ettől eltérően rendelkezik.

A Létesítmény látogatói a Létesítménybe történő belépéssel tudomásul veszik, hogy marketing célra a Létesítmény üzemeltetője fényképeket, videó-felvételeket készíthet (pld. egy-egy sporteseményről, a Létesítmény működés alatt lévő, a nagyközönség által látogatott egyes egységeiről, stb.)

Olyan sportesemények esetén, amely során a Bérló a Létesítmény adott egységét kibérelte (pld. Sportcsarnok), a videó-felvételek készítéséhez a Bérlőtől kell hozzájárulást kérni, az adott sportági szakszövetség ill. a versenykiírás (szabályzat) rendelkezéseit és más irányadó jogszabályok rendelkezéseit betartva. (A Létesítmény üzemeltetője ezen eseményekről jogosult fényképeket, felvételeket készíteni, továbbá egyes sportesemények kapcsán a Sportról szóló 2004. évi I. törvény rendelkezései értelmében videó-felvételek készítése kötelező).

II. ÜZEMIDŐ, JEGYKIADÁS

1./ A Létesítmény folyamatos üzemmódban üzemel. A kiemelt állami és egyházi ünnepek alkalmából a megváltozott nyitva tartási rendet a Létesítmény saját területén és weboldalán kell közzétenni.

2./ A belépőjegy kiadását legkésőbb az uszoda zárását megelőzően 1 órával be kell fejezni. Ettől az időponttól kezdve fizető vendégként a Létesítmény területére belépni nem lehet.

Jegypénztárak nyitvatartási ideje:

hétfőtől-péntekig: 6:00-20:00 óráig

szombaton, vasárnap és munkaszüneti napokon: 8:00-19:00 óráig

3./ A nyitva tartási idő megváltoztatásának jogát a Létesítményt üzemeltető BTG Nonprofit Kft. fenntartja. A nyitva tartási időt indokolt esetben megváltoztathatja: rendezvény, műszaki hiba, vízhiány, továbbá olyan körülmény fennállása esetén, amely a rendeltetésszerű használatot akadályozza, esetleg vendég igényeknek megfelelően, stb. A változtatást a pénztárnál kifüggesztett hirdetésnyel közzé kell tenni.

Ebben az esetben is a pénztárnál kifüggesztett jegyárakat kell alkalmazni, díjkedvezmény nélkül.

4./ Az uszodában alkalmazott szolgáltatások díjszabásait a pénztáraknál jól látható helyen ki kell függeszteni. Fel kell tüntetni, hogy a jegyárak az ÁFA-t is tartalmazzák, továbbá a jegyárak mely naptári időponttól, milyen időciklusban érvényesek. **A Létesítménybe történő belépéssel a Vendégek elfogadják és magukra nézve kötelező erejűnek tekintik a házirend rendelkezéseit.**

Amennyiben a vendég Széchenyi Pihenő Kártyával kíván fizetni, köteles figyelembe venni a SZÉP kártya felhasználására vonatkozó 55/2011 (IV.12) kormányrendeletben foglaltakat.

III. USZODÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK:

1./ Az Uszoda köteles:

a) a medencéknek a 37/1996.(X.18) NM rendelete által előírt vízminőségét, a medencék vízének hőfokát, a medencék, öltözők és egyéb, az Uszodához tartozó területek takarítását, tisztán tartását és fertőtlenítését biztosítani.

b) a vendégek rendelkezésére bocsátani, az előírásoknak megfelelően előkészített, úszó- és fürdőmedencéket.

c) a medencék ürítését csak a vendégek medencéből történő távoztása után lehet megkezdeni, forgatott vizű medencéket a törvényi előírásoknak megfelelően az üzemeltető köteles leengedni és újratölteni.

d) a mélyvízű medencékhez szakképzett uszodamestereket és mentőeszközöket kell biztosítani.

e) a nyitva tartás idejére elsősegélynyújtást az ügyletes uszodamester látja el

2./ Vendég beléptetés:

Alkalmazás:

- a) A belépőjegyek az adott napra, vagy a jegytípusnak megfelelő időkorláton belül érvényesek. Amennyiben a vendég a kedvezményes jegyen feltüntetett időpont után lép ki,- (grátisz idő figyelembevételével)- a pénztárnál, úgy számára a jegytípusnak megfelelő napijegyre kiegészülő pótdíj fizetése válik kötelezővé.
- b) Uszodai bérletek: a bérletek, a bérleten feltüntetett időpontig felhasználhatóak. A bérletek megvásárlásánál a vendég tudomásul veszi, hogy az évenkénti rendszeres karbantartási munkálatok alatt a Létesítményt nem használhatja. Bérlete meghosszabbítására emiatt nincs lehetőség.

3./ Öltözőhelyiségek használata:

Az öltöző használatának díját a belépőjegy ára tartalmazza. Az öltözőket a vendég önállóan használja a területre alkalmazott eljárások szerint. A vendég átöltözés céljára köteles az erre kialakított öltözőket használni.

4./ Medencék biztonsági előírásai:

a) a 120 cm-nél mélyebb medencéket csak képezített uszodamester felügyelete mellett lehet üzemeltetni. Több medence egyidejű felügyeletét egy fő uszodamester csak akkor láthatja el, ha a medencék vízfelületeinek nagysága nem haladja meg az 1000 m²-t, a medencék közötti távolság legfeljebb 5 méter és mindkét vízfelület egyidejűleg akadálytalanul belátható.

b) a 140 cm-nél nagyobb vízmélységnél a mélyvízre utaló jelzést, a „**MÉLYVÍZ**” feliratot **kell** alkalmazni. Ilyen vízmélységű medencéknél az előírt mentőeszközöket (mentőrúd, mentőöv) ki kell helyezni.

5./ A fürdővendéget ért súlyosabb, ellátást igénylő sérülést, balesetet a műszakvezető jelenlétében jegyzőkönyvezni kell. Az elsősegélynyújtó indokolt esetben köteles a mentőszolgálatot igénybe venni. Az elsősegélynyújtó személy csak az elsősegélynyújtásra vonatkozó feladatokat köteles ellátni. Nem köteles ellátni az ezt meghaladó képzettséget igénylő feladatokat.

6./ Az Uszoda helyiségeit, berendezéseit, sportfelszereléseit rendeltetésüknek megfelelően kell használni. Aki szándékosan, vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, attól az Uszoda a kár megtérítését követelheti. Parkosított Uszoda területeken, valamint a medencékben, medencetérben, egyéb közösségi helyiségekben történő szemetelés és szennyezés esetén a takarítási- és medencevíz csere költségei megtéríthetők a vendéggel, amennyiben az számára felróható módon következett be. A gyermekek részére fenntartott kültéri medencét kizárólag gyermekek ill. a gyermek ott-tartózkodása idejére a szülői felügyeletet gyakorló szülők veheti(k) igénybe, a beltéri tanmedencében csak a gyermekek ill. az oktatást teljesítő szakképzett oktatók, ill. szülői felügyeletet gyakorló szülők vehetik igénybe az oktatás

idejére. A rendelkezés megsértőivel szemben a házirendben alkalmazható szankciókat kell érvényre juttatni.

7./ Havária esemény és rendkívüli medencezárás esetén (bombariadó, vihar, higiéniai okok, stb.) a medenceteret vagy az Uszoda egyes területét a Vendégek haladéktalanul kötelesek elhagyni, és a kiürítést végző hatóság-(Rendőrség)- és a Létesítmény alkalmazottainak utasításait erre vonatkozóan betartani. A Havária eseményről az Uszoda területén tartózkodó minden vendéget az üzemeltetőnek haladéktalanul tájékoztatnia kell.

Ezért a vendég anyagi kártérítést nem kérhet.

8./ Az Uszodában való tartózkodás napi nyitva tartás szerinti idejének pontos betartása kötelező. A medencét és medenceteret a záróra időpontjáig el kell hagyni. A vendégek kötelesek a Létesítmény területét zárás után 20 perccel elhagyni.

A sportszervezetek a velük kötött szerződés alapján használhatják a létesítményt, amelynek betartásáért kizárólagosan a bérlő/szervező tartozik felelősséggel az I. fejezetben rögzített szabályok szerint. (I.8. pont, általános rendelkezések körében).

9./ Nem engedélyezett az Uszoda területén:

- a) Az Uszoda területére fegyvert, mérgező anyagot vagy egészségre ártalmas, balesetveszélyes anyagot és eszközt behozni szigorúan tilos!
- b) Az Uszoda területén étkezni csak az arra kijelölt területeken lehet. Dohányozni a Létesítmény területén szigorúan tilos, mely alól kivételt képez a dohányzásra kijelölt hely.
- c) A medencékbe törékeny vagy baleset, sérülés előidézésére alkalmas tárgyat bevinni szigorúan tilos!
- d) Az úszó- és tanmedencék vízébe oldalról beugrálni, mások úzását és edzését zavarni, az úszómedence használatában akadályozni és veszélyeztetni tilos!
- e) Az Uszodában kizárólag a hivatalos edzések, vagy versenyek alatt szabad a medencékben labdajátékot folytatni, vagy (kiegészítő eszközökkel pl. uszonyokkal) úszni. Tilos az Uszoda területén labdázni, a közönséget zavaró játékot folytatni.
- f) Tilos a közerkölcsöt, közrendet sértő módon viselkedni, az együttélés szabályait megsérteni.
- g) Az Uszodában folyó sportegyesületi edzések bármilyen formában történő zavarása tilos!

10./ A medencék igénybevétele előtt a fürdővendég számára az előfürdő-, zuhanyzó használata kötelező. Erről a vendégeket a medencetéri bejáratnál figyelemfelhívó táblákkal tájékoztatni kell.

11./ Az előfürdőben, zuhanyzóban felszerelt keverő rendszerű csaptelepeken fel kell tüntetni a hideg és meleg víz jelzést. Biztosítani kell, hogy a zuhanyókból maximum 45°C-ot meghaladó hőmérsékletű víz ne folyhasson.

12./ Az uszodamesterek a felügyeletet úgy kötelesek ellátni, hogy a szabadtéri és belső medencéket minél gyakrabban ellenőrizni tudják.

13./ A medencetérben található szauna kamrák hőmérsékletét a kamra ajtókon jól látható helyen ki kell függeszteni és jelezni, hogy a **kamrákat csak egészséges vendégek, saját felelősségükre vehetik igénybe. A szauna kamrákban a vendég balesetveszély elkerülése érdekében lehetőleg egyedül nem tartózkodhat.** A szauna kamrák hőfoka 90 - 115 °C-ig terjed.

14./ A szauna kamrák vészcsengővel vannak felszerelve, rosszullet esetén ezt kell használni. A csengő jelzésekor az Uszoda alkalmazottja köteles azonnal a jelzett kamrába menni. Az Uszoda alkalmazottjai a kamrák rendje és tisztasága, valamint a fürdővendégek biztonsága érdekében naponta többször kötelesek ott ellenőrzést tartani.

15./ A fürdővendégek részére biztonsági okokból csak az Uszoda által üzemeltett hajszárítók használata a megengedett. A saját tulajdonban lévő hajszárítók használata az esetleges balesetveszély miatt szigorúan tilos.

16./ A medencetéri csúszásveszély elhárítása érdekében a fürdővendégek számára csúszásmentes papucs használata kötelező. **A vendéget figyelmeztetni kell a csúszás veszélyére, amelyet a vendég köteles tudomásul venni és ennek megfelelően használni a Létesítményt.** A takarító személyzet a medencékből kicsapódó vizet köteles folyamatosan feltakarítani.

17./ A tanmedencébe játékokat bevinni, használni csak a személyzet kifejezett engedélye alapján lehetséges!

18./ Az Uszoda tanmedencéjében szervezett, csoportos vagy egyéni úszásoktatást, gyógyúszást és egyéb használatot csoport- és időbeosztás szerint, a Létesítményvezető előzetes írásos hozzájárulása birtokában, erre irányuló szerződés keretében kell végezni, ahol a használat módját szabályozni kell.

19./ Azok a fürdővendégek, akik erősen mozgássérültek, önellátásra nem képesek, segítő személyt is igénybe vehetnek. Amennyiben a kísérő fürdésre alkalmas öltözetben megy be a medencetérbe, úgy a belépőjegy vásárlása számára is kötelező.

20./ Az Uszoda mélyvízű úszómedencéjét csak úszni tudók vehetik igénybe.

21./ Az Uszoda úszómedencéiben az úszósapka használata kötelező.

22./ Az Uszodában lévő úszómedencék úszósávjának használatáról az Uszoda pénztárnál kifüggesztett pályabeosztó táblán (továbbá az uszoda honlapján) tudnak tájékozódni a vendégek. A pályabeosztást olyan módon kell elkészíteni, hogy az naponta és a tényleges használatnak megfelelően tájékoztassa az úszni szándékozókat az egyes pályák foglaltságáról, azonban az előzetes teljes körű tájékoztatás - az időközbeni foglalásokra figyelemmel - nem mindig biztosított.

23./ A medencék úszósávjának foglaltságát olyan módon kell meghatározni, hogy a bérbé adott és foglalt pályák mellett elegendő szabad pálya maradjon a fizető vendégek számára.

24./ A Népjóléti Miniszter 37/1996 (X.18) NM rendelet 3 sz. melléklet „fürdőmedencék” bekezdése szerint a biztonság felügyeletéért az uszodatérben az uszodamester a felelős.

Felelős az uszodamester - az Uszodával kötött szerződés alapján - az elkülönített pályák használatáért, a medence vizének és a medencetér tisztaságáért, a mentőfelszerelések készenlétben tartásáért, valamint a sportegyesületi edzések zavartalan megtartásáért.

Az uszodamester továbbá felelős azért, hogy az esetlegesen vízből mentett személy a mentést követően szakszerű élesztési eljárásban vagy elsősegélynyújtásban részesüljön.

Szükség esetén felelős a közvetlen munkahelyi vezető vagy a mentőszolgálat értesítéséért.

25./ Az úszómedencék úszópályáit bójasorokkal kell elválasztani egymástól.

26./ A szauna korhatár nélkül és a szaunázó saját felelősségére vehető igénybe a belépőjegy megváltásával.

a) A szauna használata 14 év alatt csak felnőtt kísérelvel ajánlott.

b) A szauna vendégnek a medencetérben, szauna kamrában való megjelenéskor fokozottan meg kell felelnie a higiénias feltételeknek. A szauna használata előtt a zuhanyozás kötelező, papucsot a szaunába bevinni tilos.

c) A szaunában fürdőruha viselése kötelező, ez alól kivételt képeznek a – „fürdőruha nélküli” - szauna szeánszok.

d) A szauna kamrába papucsot, sajtóterméket, törékeny tárgyat, élelmet, szeszesített, és egyéb, a szolgáltatáshoz nem kapcsolódó tárgyat bevinni tilos. Szaunaolaj és más egyéb, a szaunához használható illatosító anyag igénybevétele csak akkor lehetséges, ha az a szaunát nem károsítja, továbbá a szaunában benn tartózkodó valamennyi vendég ehhez kifejezetten hozzájárult.

e) A szaunában a vendég viselkedésével és mozgásával a másik vendég nyugalma és pihenését nem zavarhatja.

f) A szauna kamrában rosszullet esetén a vészjelző csengő használata biztosított.

g) A szauna padra ráülni higiéniai okokból kizárólag fürdőlepedő vagy törölköző leterítésével lehetséges.

27./ Korhatárra vonatkozó előírások:

a) Az Uszodát és az egyéb szolgáltatásokat mindenki csak saját felelősségére veheti igénybe.

b) A 6 éven aluli, illetve a 14 éven aluli, de úszni nem tudó gyermek a medencéket, továbbá a medencékben található eszközöket csak úszni tudó felnőtt vagy szülő felügyelete mellett veheti igénybe.

c) A b.) pontban rögzítettek túlmenően úszni nem tudó látogatók (korhatárra való tekintet nélkül) a medencéket nem vehetik igénybe, csak megfelelő szakképzett személyzet felügyelete mellett!

- d) **Három év alatti, illetve még nem szobatiszta** gyermek a medencéket a fenti előírások betartásán túlmenően csak úszópelenkával használhatja.
- e) **Az Uszoda és a Strand korhatár nélkül látogatható, de szükséges kísérő jelenléte mellett. 14 év alatti gyermek belépéséhez szülői hozzájáruló nyilatkozat szükséges.**
- f) **Az úszásoktatásban való részvétel esetén a szülő ill. törvényes képviselő köteles az úszásoktatást tartó személyzetet előzetesen tájékoztatni valamennyi olyan körülményről, amely az oktatás szempontjából lényeges körülménynek tekintendő (allergia, fokozott félelem a víztől, stb.).**

28./ Mélyvízű medencék használata:

- a) A versenymedence oldalfalairól beugrálni szigorúan tilos!
- b) A fürdővendégek az uszodamester utasításait kötelesek maradéktalanul betartani.
- c) **A mélyvízű medencéket csak úszni tudók vehetik igénybe.** Amennyiben a medencét használó vendég bizonytalan, és gyakorlatlan úzásról tesz bizonyosságot, úgy felkérhető a medence elhagyására. A medencében keresztben úszni tilos.
- d) Amennyiben az Uszoda sportverseny vagy egyéb esemény megrendezése céljából a medencét részlegesen vagy teljesen a verseny, esemény rendelkezésére bocsátja, a fürdővendégeket erről előzetesen tájékoztatni kell. Amennyiben a részleges használat során az úszópályák használhatók maradnak a nagyközönség számára is, erről a belépőjegy megváltásánál pontos tájékoztatást kell adni.

29./ Tanmedence használata:

a./ A tanmedence hétköznaponként és szombat délelőttönként kizárólag szervezett úszásoktatásra használható. **Az Uszoda területén úszásoktatást csak az Uszodával érvényes írásos szerződéses kapcsolatban álló szervezetek és személyek, az adott megállapodásban foglaltak szerint végezhetnek.**

b./ A tanmedencénél az úszni nem tudó gyermekek felügyeletét az oktatónak kell ellátni. Az úszásoktatásban résztvevők testi épségéért és biztonságáért kizárólag az úszóoktató felel.

c./ Amennyiben a tanmedencében úszásoktatás nem történik, abban az esetben a medence felügyeletét az uszodamester köteles ellátni. Tevékenységét olyan módon kell szerveznie, hogy ennek nagyobb létszámú csoport esetén is – segítők bevonásával – eleget tudjon tenni. Az úszásoktatáshoz szükséges feltételeket és eszközöket az úszóoktató biztosítja.

d./ Az oktatás rendje:

Minden oktatási óra előtt 20 perccel lehet az öltözőbe bemenni. A szülők a 10 év alatti gyermeket az öltözőbe bekísérhetik, segítve az öltözést, de az uszodatérbe (kísérő)jegy nélkül nem léphetnek be. Strandszezonban kísérőjegy nem váltható. Csak az üzemeltető által szervezett úszásoktatáson regisztrált gyermek mellé váltható kísérőjegy.

Az átöltözést követően a gyermekek az üvegajtók előtt, a kijelölt területen várják az oktatót, aki bekíséri az uszodatérbe a gyerekeket, majd az óra végén visszakíséri őket az öltözőbe. Az oktatás ideje alatt, az érvényes jeggyel (úszó-, kísérő jegy) nem rendelkező szülők a Létesítmény aulájában várakozhatnak, az óra vége előtt 5 perccel bemehetnek az öltözőbe. Minden turnus végén, Az utolsó alkalommal bemutató órát tartanak az oktatók. Kísérő jegy váltása ellenében, a szülők a medencetérben megtekinthetik az órát, és beszélhetnek az oktatókkal.

e./ Amennyiben a csoportot szülő vagy tanár kíséri, és bármely rendkívüli okból a medencetérbe is be kell mennie, kizárólag papucsban vagy védő kalucsnival ellátott cipőben közlekedhet a területen.

f./A szülőnek vagy kísérőnek belépőjegy váltása nélkül, valamint utcai ruházatban az oktatás ideje alatt a medencetérben tartózkodni tilos! A szülő vagy kísérő ebben az esetben kizárólag a Létesítmény szociális tereit és vendéglátóegységeit használhatja.

30./ Versenymedencék használata

A versenymedencék többcélúan használhatóak:

Vendégek részére történő igénybevétel lehetősége.

- Edzések:
- úszó
 - bűvárúszó
 - szinkronúszó
 - egyéb medencés edzések

Más rendezvények, események stb.

a./ Edzéseknél a Sportegyesületek az úszómedencék pályáit idő- és pályabeosztás szerint vehetik igénybe, kizárólag az Uszodával kötött szerződésben rögzítettek és a házirend előírásai alapján. Az idő- és pályabeosztásoktól a Sportegyesületek csak előzetes egyeztetés vagy szerződésmódosítás útján térhetnek el. Az egyes pályákat a szerződésben meghatározott létszámmal lehet igénybe venni.

b./ A Sportegyesületek edzéseit megfelelő szakképzettséggel és szakképesítéssel rendelkező edző irányíthatja, aki a Sportegyesületek nevében teljes körűen felel a Sportegyesületek tagjai által tanúsított magatartásért, szerződésszerű igénybevételért, valamint felelősséget vállal a nemkívánatos magatartásból eredő károkért és negatív eseményekért. A felelőssége kiterjed a Létesítmény nem rendeltetésszerű használatából eredő bármely problémára.

c./ Amennyiben a medencehasználat során a pályákat elválasztó bójások ki-és bevétele válik szükségessé, ezt a feladatot az uszodamester irányításával kell elvégezni.

d./ A sportversenyek megrendezésére külön megállapodást és eljárást kell kidolgozni, ahol részletesen szabályozni kell a résztvevők és a rendezvényt lebonyolítók feladatait és felelősségét.

IV. BABAÚSZÁSRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK:

A Fürdőre vonatkozó általános rendelkezésen túl az alábbi rendelkezések érvényesek.

1./ A szolgáltatást igénybe vevő szülők a tájékoztató átvételével, azon túl, hogy a tájékoztatóban leírt szabályokat kötelezőnek tartják és elfogadják, nyilatkozniuk kell arról is, hogy sem gyermekük sem a szülők (amennyiben a foglalkozáson ők is részt vesznek) nem szenvednek lázas, görcsös, fertőző állapottal, eszméletvesztéssel, kóros elváltozással járó betegségben, valamint igazolni kell, hogy a gyermek nem szenved olyan betegségben, amely veszélyeztetné őt a foglalkozásokon való részvétel során.

2./ A gyermek épségéért a szülő felelős!

3./ A foglalkozásokra előre be kell jelentkezni.

4./ A foglalkozás időtartama 30 perc intenzív foglalkozásból és játékból áll. Játék csak kijelölt helyen lehetséges a medencetérben!

5./ A fotózások alkalmával készült képekből és filmekből válogatás után egyes fotókat kiteszünk a honlapra (előzetes egyeztetés után), melyhez a szülő hozzájárulását adja.

6./ A babákat a foglalkozások előtt legalább egy órával etessék meg, ezen időtartamon belül lehetőleg ne etessék, itassák őket, illetve ne alvásidőben hozzák a gyermeket!

7./ A használt pelenkákat az erre a célra elhelyezett szemetesvödörbe dobják!

8./ Felszerelés, kötelező öltözék. Babáknak: úszópelenka (ezek a pelenkák egyszer használatosak és ezt kérjük komolyan venni). Textilpelenka a pelenkázóra a baba alá, törölköző, papucs a járó babáknak. Szülőknek: fürdőruha, törölköző, tusfürdő, úszósapka, papucs (melynek használatát feltétlenül kérjük). A medencetér területén csúszásmentes papucs használata kötelező, azoknak is, akik csak a padon ülve nézik a foglalkozást.

9./ A babák a foglalkozás során rengeteg folyadékot veszítenek, a folyadék mihamarabbi pótlása szükséges!

V. SPORTCSARNOKRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK:

1./ A Sportcsarnok elsősorban az iskolai testnevelést, versenysportot, szabadidősportot kiszolgáló, sportcélú intézmény, melynek feladata a helyi sporttevékenység támogatása mellett, a lakossági és intézményi célú rendezvények lebonyolítása. Nyitva tartási időben zártkörű rendezvények, iskolai testnevelési órák és tartósan bérelt időpontok kivételével minden érdeklődő látogathatja, igénybe veheti szolgáltatásait, részt vehet a rendezvényeken, a tömegsport közösségek munkájában. Belépődíjas rendezvény esetén a jegyváltás kötelező.

2./ Tilos a játéktéren kívül bárhol labdával bemelegíteni.

Tilos mindenféle szűrő, vágó eszközt, petárdát, lőfegyvert, üveget, botot, pénztárszalagot, követ és egyéb testi épséget veszélyeztető tárgyat, továbbá mások iránti gyűlölet keltésére alkalmas feliratot, zászlót, vagy egyéb jogszabály által tiltott önkényuralmi jelképet bevinni.

3./ A bejáratnál kötelező a lábbelik alapos, gondos megtisztítása, különösen az esős, saras, havas időszakban.

4./ A küzdőtérre utcai cipőben belépni tilos! A küzdőtéren kizárólag olyan sportcipőben lehet tartózkodni, amely a sportpadló állagában semmiféle kárt nem okoz, azon maradandó nyomot nem hagy.

5./ Tilos a küzdőtéren bármiféle olyan jelölést, csíkozást, karcolást, tájékozási pontot elhelyezni, amely könnyen, gyorsan és egyszerűen, maradandó nyom nélkül el nem távolítható. A küzdőtér speciális kialakítására figyelemmel nagy súlyok elhelyezése, leejtése szigorúan tilos!

6./ A használati (sport) eszközöket a használat után a küzdőtérről az eredeti helyére vissza kell állítani, illetve a tároló helyekre vissza kell vinni. Tilos a labdák falhoz, térelválasztó rendszerhez rugdosása, dobálása és olyan tevékenység, amely a falazat és az ajtók, ablakok tisztaságát épségét veszélyeztetné.

7./ A küzdőtérre az előre megállapított, megállapodott időpontban lehet belépni. Amennyiben mást nem zavar, a jelenlévő műszakvezető vagy üzemeltető engedélyével korábban is a küzdőtérre lehet lépni, de kizárólag edzői, tanári vagy sportvezetői felügyelettel.

8./ A küzdőteret az előre megállapított, megállapodott időpontban, pontosan el kell hagyni, olyan módon, hogy a felhasznált eszközök visszahelyezése is ezen időpontban belül kell, hogy megtörténjen. Amennyiben a küzdőtér késedelmes elhagyásából bármiféle hátránya keletkezik a következő használónak, bérlőnek vagy a Létesítmény üzemeltetőjének, az üzemeltető jogosult és köteles plusz 1 óra használati díjat kiszámlázni. A késedelmesen távozó nem jogosult a kiszámlázott plusz 1 óra igénybevételére. Ennek vitatásáról a használatba vevő ezen házirend elfogadásakor előre lemond.

9./ A hazai és a vendégcsapatok sportolói a versenyek, mérkőzések előtt 1 órával, az edzések előtt fél órával foglalhatják el a részükre kijelölt öltözőket.

10./ Az öltözők kulcsait csak a Létesítmény biztonsági szolgálata adhatja ki az előre leadott névsor alapján az arra illetékes edzőnek, csapatvezetőnek.

11./ A megállapított edzésidő betartása mindenki számára kötelező. Az edzés, mérkőzés végén, az öltözők kulcsait a Létesítmény biztonsági szolgálatának le kell adni.

12./ A mosdókat és az illemhelyeket mindenkor az elvárható kulturált emberi viselkedésformák szerint kell használni. Fokozottan ügyelni kell a tisztaság fenntartására.

13./ A sportcsarnokban megrendezésre kerülő események vonatkozásában szerződést kell kötni, amelyben – a jelen házirend szabályain is túlmenően, de azzal összhangban – szabályozni kell a használat feltételeit, felelősségi kérdéseket (ld. I. 8. pont).

14./ A sportcsarnok látogatói tudomásul veszik, hogy a saját biztonságuk érdekében a Létesítményben kamerafelvételek készülhetnek, amelyhez a Sportcsarnokba történő belépéssel hozzájárulnak.

A felvétel legfeljebb 3 munkanapon belül megsemmisítésre kerül.[Irányadó jogszabály: 2005. évi CXXXIII. törvény]. A videó-felvételek felhasználására, kiadására vonatkozóan a 2005. évi CXXXIII. törvény rendelkezései az irányadóak.

15./ A Sportcsarnokra, ahogy a Létesítmény egészére vonatkozóan irányadóak a jelen házirend I. fejezetében rögzített - és valamennyi a házirendben előírt - általános rendelkezés, amely betartása és betartatása kötelező.

Budaörs, 2017. november 15. napján